



كليات التقنية العليا
HIGHER COLLEGES OF TECHNOLOGY

Employability and Knowledge Economy
Employability and Industry Engagement Department

Kawader كوادر

Learner User Guide
دليل المستخدم



Step 1: Log In to the Platform

الخطوة الأولى: الدخول إلى النظام



Enter Details

If you forgot your HCT ID number, please refer to your Graduation Certificate, your Letter of Completion (LOC), or your Official Transcript.

Enter your HCT ID No.
أدخل رقمك الجامعي

Enter your Birthdate
أدخل تاريخ ميلادك

Consent Note (PLEASE READ CAREFULLY!)

By continuing to register, I agree to the following:

- To update my job status and/or preferences regarding my job search regularly.
- To attend and complete all relevant online "Job Readiness" workshops when invited by the HCT Employability Team within ONE week.
- To attend all interviews which may be facilitated for me by HCT. If I am not available to attend a scheduled job interview, I will advise at least 24 hours prior to the interview date and provide justification.

By continuing to register, I acknowledge that I will be WITHDRAWN from the HCT Kawader Service if I:

- FAIL TO ATTEND AN EMPLOYER INTERVIEW TWICE WITHOUT JUSTIFICATION
- FAIL TO REPLY TO 3 EMAILS FROM THE HCT EMPLOYABILITY TEAM WITHIN 10 WORKING DAYS
- FAIL TO COMPLETE THE "EMPLOYABILITY READINESS REQUIREMENTS" WITHIN THE ALLOCATED TIME FRAME

CHECK THIS BOX TO CONTINUE [I AGREE]

Read carefully the consent information and check this box if you agree to avail the service.

اقرأ المعلومات الموافقة بعناية وانقر هذا المربع إذا كنت توافق للاستمرار والاستفادة من الخدمة.



Step 2: Enter Your Details

الخطوة الثانية: إدخال بياناتك

Student/Graduate Details معلومات الطالب/الخريج

Name : _____	الإسم : _____
Campus : Abu Dhabi Women's College	الكلية : كلية أبو ظبي للطالبات
Graduated? : Yes	هل تخرجت ؟ : نعم
Graduation Date : 30-Dec-2018	تاريخ التخرج : 30-ديسمبر-2018
Degree : Bachelor of Applied Science	الدرجة العلمية : البكالوريوس في العلوم التطبيقية
Major : Business Administration - Quality and Strategic Management	التخصص : إدارة الأعمال - إدارة الجودة والإستراتيجية

Emirates ID : رقم بطاقة الهوية الإماراتية * : Emirates ID

Nationality : الجنسية * : United Arab Emirates

Enter your **Emirates ID No.**
أدخل رقم بطاقة الهوية الإماراتية

Select your **Nationality**
اختر الجنسية من القائمة

All Student/Graduate Details are automatically loaded from banner
يتم تحميل معلومات الطالب أو الخريج تلقائياً من برنامج البانر

Please provide details regarding your employment status يرجى توفير التفاصيل حول حالة العمل

Current Employment Status* حالة العمل الحالية*

I am UNEMPLOYED and looking for a job لا أعمل وأبحث عن وظيفة

Please specify your preferred location(s) يرجى اختيار أماكن العمل المفضلة لديك

Abu Dhabi أبوظبي Ajmanعجمان Al Ainعين Al Daira Regionمنطقة نفطه Dubaiدبي Fujairahفجيرة Ras Al Khaimahراس الخيمة Sharjahشارقة Umm Al Quwainأم القيوين Othersأخرى

Please specify your Availability يرجى تحديد مدى جاهزيتك للبدء بالعمل

Select

I am EMPLOYED but would like to change my current job أعمل حالياً لكنني أرغب في تغيير وظيفتي الحالية

Please specify your current employer's name يرجى تحديد جهة العمل الحالية

Please specify your current Job Title يرجى تحديد مسمى وظيفتك الحالية

Please specify reason to change jobs يرجى تحديد سبب تغيير وظيفتك

I am a FREELANCER and looking for a job أعمل لحسابي الخاص (عمل مستقل) وأبحث عن وظيفة

Please specify the type of work you currently perform يرجى تحديد نوع العمل الذي تقوم به حالياً

I am an ENTREPRENEUR and looking for a job أنا رائد أعمال، أملك مشروعاً وأبحث عن وظيفة

Please specify your company name يرجى تحديد اسم شركتك

Type of Business نوع العمل

Select the item that describe your **Current Employment Status** from the 4 choices provided and complete the related information.

حدد الخيار الذي يصف حالة **التوظيف الحالية** الخاصة بك من الخيارات الأربعة المتوفرة وأكمل المعلومات ذات الصلة بخيارك.



كليات التقنية العليا HIGHER COLLEGES OF TECHNOLOGY

Choose the **Salary Range** that you would accept keeping in mind that you will only be contacted for job opportunities that match your choice.

اختر **الراتب الذي تقبل به**، سيتم التواصل معك عن الفرص الوظيفية التي تتناسب مع اختيارك فقط

Your Job Preferences مواصفات الوظيفة التي نبحث عنها

Please choose the **SALARY RANGE** that you would accept: *
(Choose carefully! You will not receive job opportunities that do not match the salary range you choose)

يرجى اختيار الراتب الذي تقبل به: *
(اختر بدقة! لن يتم التواصل معك عن الفرص الوظيفية التي لا تتناسب مع الراتب الذي تختاره)

لا يهم: أطمح إلى بناء مستقبلتي الوظيفي
5,000 – 10,000 د.إ.
10,000 – 15,000 د.إ.
15,000 – 20,000 د.إ.
20,000+ د.إ.

يرجى اختيار القطاع الذي تقبل بالعمل به: *
(اختر بدقة! لن يتم التواصل معك عن الفرص الوظيفية التي لا تتناسب مع القطاع الذي تختاره)

لا يهمني القطاع الذي سأعمل به بقدر ما يهمني أن أبنى مستقبلتي الوظيفي
أرغب بالعمل فقط في القطاع الخاص
(يتمنى بالقطاع الخاص جميع المؤسسات المملوكة من الأفراد أو الأسر أو الحكومة وديها مجالس إدارة مستقلين والشركات المساهمة الخاصة أو العامة سواء كانت ربحية أو غير ربحية. على سبيل المثال: شركات مبادلة، شركات أدوية، البنوك، شركات الطيران، شركات التأمين، مجموعة الفطيم إلخ...)

أرغب بالعمل فقط في القطاع الحكومي
(يتمنى بالقطاع الحكومي جميع المؤسسات الحكومية تحت مظلة مجلس الوزراء أو المجالس التنفيذية في كل إمارة كالبلديات والشرطة إلخ...)

Please choose the **SECTOR** that you would accept to work in: *
(Choose carefully! You will not receive job opportunities that do not match the sector you choose)

○ I care about building my future career more than the sector I work in
○ I want to work only in the Private Sector
(This includes companies owned by individuals, families or government that have an independent Board of Directors or are shareholding companies, whether profit or non-profit organizations. Examples: Mubadala, ADNOC, Banks, Airlines, Insurance Companies, Al Futtaim Group etc...)

○ I want to work only in the Government Sector
(This includes all government organizations that are under the cabinet or local governments. For example: Ministries, Authorities, Police, etc...)

Choose the **Sector** that you would accept to work in keeping in mind that you will only be contacted for job opportunities that match your choice.

اختر **القطاع الذي تقبل بالعمل به**، سيتم التواصل معك عن الفرص الوظيفية التي تتناسب مع اختيارك فقط

Please update your personal information to be able to contact you. يرجى تحديث معلوماتك الشخصية ليتمكننا من الاتصال بك.

رقم الهاتف المتحرك (1) * رقم الهاتف المتحرك (2)

Mobile 1: * Mobile 2:

Mobile Mobile

البريد الإلكتروني (1) * البريد الإلكتروني (2)

Email 1: * Email 2:

Email Email

Provide your **Mobile Phone Number** and **Email Address** so we can contact you. Entering one mobile and one email is mandatory, Please ensure to enter the right contact details.

أدخل رقم الهاتف المتحرك الخاص بك وعنوان بريدك الإلكتروني حتى يتسنى لنا الاتصال بك (الزامي). يرجى التأكد من إدخال معلومات الاتصال الصحيحة.

It is preferred if you provide **a second mobile** and **email** if available. Please ensure to enter the right contact details.

يمكنك إدخال **رقم هاتف متحرك** و**بريد إلكتروني إضافي** إذا أردت. يرجى التأكد من إدخال معلومات الاتصال الصحيحة.



Step 3: Complete your Registration

الخطوة الثالثة: إتمام عملية التسجيل

تقديم Submit

Click on the **Submit** Button after you complete entering your information

إضغط على زر **التقديم** عند الانتهاء من إدخال بياناتك

After you click Submit, you will receive an automatic email confirming your registration at HCT Kawader including instructions on the next steps required from you.

بعد الضغط على زر **التقديم** سنتلقى رسالة بريد الكتروني تلقائية لتأكيد تسجيلك في بوابة كوادر التقنية بما في ذلك التعليمات المتعلقة بالخطوات التالية المطلوبة منك.

Updating your Information and Employment Status

تحديث بياناتك وحالتك الوظيفية

On your second visit to the platform onwards, you will view the below screen to update your employment status. Therefore, please select the item that describe your **Current Employment Status** from the 3 choices provided and complete the related information if any. In addition, you can always return and update any of the information you entered in the platform.

ستظهر لك الشاشة التالية ابتداءً من زيارتك الثانية للمنصة لتمكينك من تحديث حالتك الوظيفية. لذا يرجى تحديد الخيار الذي يصف **حالة التوظيف الحالية** الخاصة بك من الخيارات الثلاثة المتوفرة وأكمل المعلومات ذات الصلة بخيارك. يمكنك أيضاً زيارة المنصة في أي وقت لتحديث أي بيانات أدخلتها سابقاً.

Thank you, I found a job شكرا لكم، لقد حصلت على وظيفة

Please mention the name of Organization

يرجى ذكر اسم المؤسسة

Please mention your Job Title

يرجى ذكر المسمى الوظيفي

Please mention start date of employment

يرجى ذكر تاريخ بدء العمل

Thank you, not seeking a job anymore شكرا لكم، لم أعد أبحث عن وظيفة

Please mention reason

يرجى ذكر السبب

I am still looking for a job ما زلت أبحث عن وظيفة

Service Level Agreement

The objective of the Service Level Agreement is to help ensure that the best levels of support, possible within the resources available, are provided to students.

LOCATION OF SERVICE

HCT Kawader portal is an online service hosted on HCT servers and is part of the Employability and Industry Engagement Services.

CLIENT GROUPS/ELIGIBILITY FOR SERVICES

All students in their final semester of studies and HCT alumni are eligible for the service.

DESCRIPTION OF SERVICE

A key service that provides potential graduates and alumni with the opportunity to register as Job Seekers for the aim of enhancing their employability readiness and then assisting them in finding job opportunities. The service aims to meet job seeking students'/graduates' needs by:

- Providing a platform to register their job preferences.
- Providing a tool to update their personal and contact information.
- Providing information on job seekers' status.
- Providing registered students with the needed job readiness skills.
- Supporting in the provision of career advising.
- Providing online facility that enhance their campus experience.
- Being a central point for collecting data on their employment status and preferences.

PROVIDER RESPONSIBILITY

- Produce and maintain relevant and up-to-date platform on web and mobile.
- Produce appropriate publicity to ensure service users are aware of the service.
- Deliver after-registration support to users by enhancing their employability readiness and providing them with job opportunities.
- Provide a central point of data on job seekers preferences and demographics.
- Communicate with users as needed to ensure timely and efficient provision of the service.
- Ensure every user is treated impartially and with confidentiality.

USER RESPONSIBILITY

- Access HCT KAWADER platform through HCT website, portal or mobile application.
- Read and agree on the consent before availing the service.
- Accurately fill required information specifying Employment status, Job preferences, and Contact details.
- Update employment status regularly in the system.
- Respond regularly to email and/or phone communications.

- Complete all employability readiness requirements within 20 days as directed by the Employability team.
- Attend all interviews facilitated by the employability team. If not available, advise at least 48 hours prior to the interview date and provide justification.
- Recognize that complying with the service requirements is a commitment and failing to do so would result in temporary in-activation of the account.

AVAILABILITY OF SERVICE

The service is available 24/7 via the web and mobile.

Support and helpdesk are available from 08:00 – 17:00 Sunday to Thursday.

SERVICE STATISTICS

All statistical data are generated on a PowerBi Dashboard for follow-up and reporting.

SERVICE MEASURES

1. Deal with cases regarded as urgent (through 800-myHCT) including Critical Support within 24 hours wherever possible.
2. Provide initial response to written correspondence within two working days.
3. Investigate and respond appropriately to complaints within University guidelines.
4. Update web pages, guidelines and other forms of information at least annually and more often if appropriate.

DEPENDENCIES

- Availability of accurate data and information from users.
- Users informing provider of any issues.
- Effective communication between users and Employability team.

FEEDBACK AND MONITORING

- Happiness Meter
- Focus groups to clarify student needs and gather feedback
- Occasional online surveys
- Social Media e.g. Twitter, Instagram